

Zusammenfassung Umfrage zur Gästekarte Flims Laax Falera

Zusammenfassung der Umfrageergebnisse (136 Rückmeldungen)

1. Nutzung

Rund 80 % der Teilnehmenden haben die Gästekarte in den letzten 12 Monaten genutzt. Etwa 20 % nutzen sie nicht oder kaum – trotz regelmässiger Präsenz in der Destination.

2. Wahrgenommener Nutzen

Geschätzt werden einzelne Vergünstigungen, insbesondere im Sommer. Der Gesamtnutzen wird jedoch als begrenzt wahrgenommen, insbesondere im Vergleich zu anderen Destinationen.

3. Zentrale Kritikpunkte

- Zu wenig relevante Vorteile für Zweitheimische
- Kaum spürbare finanzielle Vorteile, insbesondere bei Bergbahnen
- Gästekarte primär auf Erstgäste ausgerichtet
- Fehlende Integration von Alltags- und Stammnutzer-Bedürfnissen
- Unklare Kommunikation des Mehrwerts

4. Häufig genannte Wünsche

- Stärkere Vergünstigungen bei Bergbahnen (Sommer und Winter)
- Integration des lokalen ÖV
- Zweitheimischen-spezifische Angebote
- Transparente Darstellung der Vorteile

Forderungen der IG Flims Laax Falera

1. Strategische Neuausrichtung der Gästekarte mit klarer Berücksichtigung der Zweitheimischen.
2. Spürbarer Mehrwert durch substanzielle Vergünstigungen, insbesondere bei Bergbahnen.
3. Integration des lokalen Transports (kostenlos oder stark vergünstigt).
4. Prüfung eines spezifischen Zweitheimischen-Modells (z. B. Upgrade oder Jahreslösung).
5. Transparente Kommunikation und regelmässige Einbindung der IG FLF in die Weiterentwicklung.

Erwartungshaltung

Die Bereitschaft zur Nutzung ist vorhanden.

Ohne qualitative Weiterentwicklung droht jedoch ein Akzeptanzverlust bei den Zweitheimischen.

Einige Zitate aus der Umfrage:

Zitat 1 – Grundhaltung / Loyalität

„Wir sind regelmässig in Flims-Laax-Falera und fühlen uns der Region stark verbunden – umso mehr wünschen wir uns, dass sich diese Loyalität auch in der Gästekarte widerspiegelt.“

Zitat 2 – Kernkritik am Mehrwert

„Die Gästekarte ist nett gemeint, bringt uns als Zweitheimischen aber im Alltag kaum einen spürbaren Vorteil.“

Zitat 3 – Konkrete Erwartung

„Wenn Bergbahnen oder Mobilität wirklich integriert wären, würde ich die Gästekarte deutlich häufiger und bewusster nutzen.“